

Condizioni generali di contratto

Corso di guida turistica (L.R. 20/2006)

1. SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Oggetto del presente contratto è l'erogazione del servizio di formazione professionale relativo al corso di Corso di Guida Turistica valido per l'accesso all'iter di abilitazione alla professione e l'iscrizione al Registro Regionale delle Guide Turistiche della Sardegna nel rispetto della L.R. 20/2006 e L. 97/2013.

1.2. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e le altre condizioni indicate nel materiale informativo, regolano la fornitura del **servizio di formazione professionale** erogato da Eidesia – Arte Turismo Ambiente Srls con sede legale a Quartu Sant'Elena in via Sardegna 78, codice fiscale e partita IVA. 03464890924, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari REA CA/273460 (si seguito "Eidesia").

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1. Il corso è riservato a coloro che abbiano conseguito almeno un diploma di scuola media superiore.

2.2. Il corso si articola in tre moduli formativi per un totale di 130 ore suddivise nell'arco di tre mesi. Parallelamente alle attività teorico-pratiche svolte in aula è previsto un percorso di stage condotto in affiancamento a guide turistiche abilitate, comprendente 10 visite guidate svolte presso circuiti museali, siti archeologici, cantine vinicole, monumenti e siti d'interesse storico-artistico. Le discipline caratterizzanti, complementari e trasversali si dividono in lezioni frontali, laboratori didattici ed esercitazioni pratiche.

2.3. Il personale Docente è composto da professionisti esperti nelle materie e nelle discipline previste dall'insegnamento selezionato in base a criteri della competenza, la professionalità, l'esperienza nel settore e l'attitudine a l'insegnamento.

2.4. La sede del corso è situata in Via Eligio Porcu n° 116, 09045 Quartu sant'Elena (Cagliari). Per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio, Eidesia si riserva il diritto di spostare la sede del corso prima dell'inizio delle lezioni, dandone tempestiva comunicazione agli iscritti. Si precisa che in caso la sede del corso dovesse essere cambiata, la nuova sede sarà individuata entro un raggio non superiore ai 10 km rispettando il criterio dell'accessibilità coi mezzi pubblici.

3. ISCRIZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il cliente richiederà l'iscrizione attraverso l'apposito modulo di iscrizione e seguendo la procedura indicata da Eidesia nel proprio sito Internet o nei materiali informativi aziendali. La domanda di iscrizione varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Eidesia da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

3.2. Eidesia si riserva il diritto di richiedere che il cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta elettronica ai recapiti indicati da Eidesia. Il

Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Eidesia comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta. Eidesia avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali.

3.3 Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Eidesia.

4. COMUNICAZIONI

4.1. Il servizio di informazioni e assistenza è accessibile al numero telefonico 348 4095448 o all'indirizzo di posta elettronica academy@eidesia.com.

4.2. Tutte le eventuali comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Eidesia – Arte Turismo Ambiente Srls Via Sardegna 78, Quartu Sant'Elena 09045 (CA)

4.3 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella domanda di iscrizione.

5. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1. Il Cliente si obbliga a corrispondere a Eidesia quanto previsto nell'offerta commerciale (costo del servizio ed eventuali promozioni), oltre alle tasse ed imposte, qualora previste.

5.2. La fattura per i servizi erogati potrà essere inviata al Cliente tramite posta elettronica in conformità alle vigenti disposizioni.

5.3. Secondo quanto previsto dall'offerta commerciale, la quota di iscrizione potrà essere suddivisa in più tranches, la prima da corrispondere all'atto dell'iscrizione, le restanti da corrispondere prima della consegna dell'attestato e delle certificazioni.

5.4. L'iscrizione al corso si riterrà valida al momento del pagamento della prima tranche, secondo le modalità previste dal presente contratto, che dovrà avvenire entro 3 giorni dall'invio del presente modulo.

5.5. La quota di iscrizione dà diritto al cliente a partecipare a tutte le attività teoriche e pratiche previste dal programma e comprende il materiale didattico in formato digitale, il welcome kit, l'assicurazione, i ticket d'ingresso ai siti e ai musei, l'attestato di partecipazione e la certificazione di tirocinio.

5.6. Il pagamento può essere effettuato in contanti, previo appuntamento, oppure a mezzo bonifico bancario (**IBAN: IT34D0306904852100000002420** intestato a Eidesia - Arte Turismo Ambiente srls, con causale "Quota iscrizione CGT102017").

6. RESPONSABILITÀ

6.1. Il corso di guida turistica, oggetto del presente accordo, è impostato in base ai criteri e alle convenzioni della Legge Regionale 20/2006 attualmente in vigore.

6.2. Eidesia non potrà essere ritenuta responsabile degli eventuali aggiornamenti del quadro normativo e per ciò non è tenuta alla restituzione di alcuna somma relativa al corso in oggetto.

6.3. Per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio – Eidesia si riserva il diritto di annullare o rinviare la data di inizio del



Corso, dandone tempestiva comunicazione agli interessati via e-mail, agli indirizzi indicati nel modulo di iscrizione, entro il quinto giorno anteriore la data prevista di inizio del Corso.

6.4. Nel caso di annullamento del corso, le quote già corrisposte dal cliente saranno rimborsate integralmente entro 15 giorni dall'invio della suddetta comunicazione, con esclusione di qualsivoglia ulteriore onere o obbligo di rimborso e/o di risarcimento a carico di Eidèsia.

6.5. Eidèsia si riserva, inoltre, la facoltà di variare i calendari e gli orari delle lezioni sulla base di sopravvenuti impedimenti da parte del personale docente, senza peraltro alterarne i contenuti. È altresì facoltà di sostituire docenti e/o relatori nel caso di sopravvenuti imprevisti e/o impedimenti.

6.6. I partecipanti al Corso e alle attività pratiche sono personalmente responsabili per i danni eventualmente arrecati alle strutture, alle aule, ai supporti didattici, alle attrezzature e a quant'altro presente nei locali in uso da parte di Eidèsia srls, ivi compresi mezzi di trasporto, siti museali, siti archeologici, monumenti ed aree naturalistiche.

6.7. I partecipanti sono inoltre tenuti a rispettare la normativa interna (firma registri presenze e codice comportamentale).

7. RISERVATEZZA

7.1. Ai fini del presente accordo si intendono come "riservati" e "confidenziali" tutti i documenti e i materiali didattici scambiati tra le parti durante lo svolgimento del corso.

7.2. Tali informazioni, dati e conoscenze potranno essere utilizzati nella misura e con mezzi necessari all'apprendimento delle lezioni.

7.3. Il termine "riservato" e "confidenziale" non può essere associato a informazioni, dati e conoscenze:

- a) Che siano di dominio pubblico al tempo in cui sono stati divulgati alla parte ricevente, o diventati di dominio pubblico per atto o comportamento non vietato alla parte ricevente;
- b) La cui divulgazione sia imposta dall'osservanza di disposizioni di legge o di regolamento, o dall'attuazione di un provvedimento di pubblica autorità, purché le parti si siano previamente consultate circa le modalità e i contenuti di tale divulgazione, salvo diversa previsione di legge, di regolamento o della pubblica autorità.

7.4. Ai fini del presente accordo sono considerati sempre sottoposti al vincolo di riservatezza i documenti, le informazioni, i dati e le conoscenze condivisi dalle parti durante lo svolgimento dell'incarico che riguardino:

- a) I materiali didattici.
- b) I dati analitici

7.5. Alle parti è fatto divieto di utilizzare, divulgare e comunicare in qualunque modo o forma le informazioni, riservate a soggetti che non siano autorizzati.

7.6. Tali informazioni dovranno essere utilizzate nella misura e con mezzi strettamente necessari allo svolgimento del corso e all'apprendimento dei suoi contenuti.

8. ATTESTATIEABILITAZIONE

8.1. Al termine del Corso verranno rilasciati un attestato di frequenza e una certificazione di tirocinio (frequenza minima richiesta: 80% delle attività di formazione) ai partecipanti in regola con la posizione amministrativa.

8.2. Gli attestati, unitamente ai titoli di studio richiesti, consentono l'accesso agli iter di abilitazione alla professione e all'iscrizione al Registro Regionale delle Guide Turistiche della Sardegna.

8.3. Gli iter di abilitazione sono riservati a coloro che abbiano conseguito almeno una laurea triennale in discipline afferenti alle materie turistiche (umanistiche, storico-artistiche ed architettoniche).

9. RECESSO

9.1. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 5 giorni dalla conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare Eidèsia della sua decisione di recedere, con una comunicazione da inviarsi via e-mail o tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Eidèsia srls, Via Sardegna 78, 09045 Quartu Sant'Elena.

9.2. Per rispettare il termine di recesso, è necessario che il Cliente invii la suddetta comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

9.3. Qualora il recesso avvenga oltre il quinto giorno dalla stipula del presente contratto, Eidèsia è autorizzata a trattenere l'80% dell'intero costo del corso a titolo di penale.

9.4. Qualora si intenda recedere oltre la data di inizio del corso, la Direzione tratterà l'intera quota di iscrizione a titolo di risarcimento dei costi sostenuti. L'interessato avrà pertanto cura, qualora non abbia ancora ultimato la rateizzazione, di provvedere immediatamente al saldo entro e non oltre 10 giorni dalla comunicazione del recesso.

10. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

10.1. Il contratto sarà regolato esclusivamente dalla legge italiana.

10.2. Per ogni controversia sarà competente il Foro di Cagliari, con esclusione di qualsiasi altro Foro.

10.3. Solo in caso di sottoscrizione del presente contratto da parte di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale o professionale eventualmente svolta, troverà applicazione il Foro previsto dal D. lgs. 6 settembre 2005, n. 206.



Privacy Policy

La informiamo che Eidesia – Arte Turismo Ambiente Srls con sede a Quartu in Via Sardegna 78 (di seguito "Eidesia"), esegue il trattamento dei dati personali da lei forniti, o acquisiti in sede di attivazione del Servizio.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Eidesia – Arte Turismo Ambiente Srls, Via Sardegna 78 09045, Quartu Sant'Elena (CA), P.IVA 03464890924, CCIAA/REA: CA/273460.

2. MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

2.1. Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i Dati Personali adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

2.2. Luogo. I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

2.3. Tempi. I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

3.1. Finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio

3.1.1. Attività di attivazione e gestione del Servizio di formazione e degli obblighi derivanti dallo stesso, oltre agli adempimenti previsti dalla vigente normativa; invio di altre informazioni o comunicazioni attinenti al contratto;

3.1.2. comunicazione dei dati personali a terze parti che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'erogazione del Servizio.

3.1.3. Il conferimento degli specifici consensi relativi ai trattamenti di cui al punto 3.1 è necessario e obbligatorio e in caso di mancato rilascio dello specifico consenso Eidesia non potrà attivare e erogare il Servizio.

3.2. Finalità ulteriori

3.2.1. trattare anche mediante elaborazioni elettroniche dati ed informazioni personali individuali (inclusi i dati di traffico) al fine di assecondare gli orientamenti e le preferenze del Cliente, migliorare i servizi forniti al Cliente e inviargli proposte commerciali di suo specifico interesse;

3.2.2. Inviare informazioni, comunicazioni ed offerte commerciali, materiale pubblicitario e informativo, tramite strumenti automatizzati (telefono, email) o canali tradizionali; elaborare studi e ricerche statistiche;

3.2.3. Cedere a terzi i dati a fini commerciali e promozionali.

3.2.4. Il conferimento dello specifico consenso preventivo al trattamento dei propri dati personali per le finalità elencate al punto 3.2. è facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la cessazione/conclusione del contratto; in caso di mancato rilascio dello specifico consenso il trattamento sarà limitato esclusivamente all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti

dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa.

Resta invece ferma la possibilità per Eidesia di trattare i dati personali in forma aggregata, in virtù dello specifico esonero dalla previa acquisizione del consenso previsto dalla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nel (G.U. n. 149 del 30 giugno 2009) nonché nel rispetto delle misure e garanzie specifiche prescritte ai titolari del trattamento dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione della clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Eidesia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale. I dati utilizzati nell'attività di profilazione aggregata saranno conservati da Eidesia per 12 mesi, cui possono aggiungersi ulteriori 3 mesi, e, alla scadenza, saranno cancellati.

3.2.5. Il trattamento dei dati del Cliente per tutte le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Eidesia e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

4. ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

8.1. Difesa in giudizio

I Dati Personali del cliente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte del cliente.

Il cliente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

8.4. Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

8.5. Esercizio dei diritti da parte dei clienti

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

8.6. Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone tempestiva comunicazione ai propri clienti. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, il cliente può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

