

Programma didattico

Corso di guida turistica (L.R. 20/2006)

Il programma didattico è progettato in base ai criteri e alle convenzioni della legge regionale 20/2006.

1. AMBITI CARATTERIZZANTI (32 ORE)

Storia e archeologia della sardegna

- L'Età Preistorica
- L'età Fenicio-punica
- L'età romana
- Dal Tardoantico all'Età Spagnola

Storia dell'arte e architettura della sardegna

- L'Età Medievale
- L'Età Moderna
- L'Età Contemporanea

Etnografia

- Cultura e folklore della Sardegna

Legislazione turistica

- Norme nazionali sulle professioni turistiche
- Normativa regionale in materia di turismo
- Normative nazionali e comunitarie per la tutela e la valorizzazione dei beni culturali e ambientali
- Evoluzione della normativa sui Beni Culturali e sul paesaggio
- I principi di tutela, salvaguardia e valorizzazione nella legislazione nazionale
- Le normative comunitarie per la tutela e la salvaguardia ambientale delle biodiversità

Elementi di geografia e geomorfologia della sardegna

- Geografia fisica della Sardegna
- Le principali sub-regioni della Sardegna e le loro vocazioni

AMBITI COMPLEMENTARI (22 ORE)

I nuovi trend del turismo

- I nuovi segmenti di turismi di nicchia
- Il turismo sostenibile
- L'ecoturismo
- Il turismo intergenerazionale
- Il turismo culturale
- Il turismo enogastronomico

Offerta e tradizioni enogastronomiche della Sardegna

- Lavorazione e produzioni tipiche nei diversi ambiti di paesaggio
- Storia della viticoltura in Sardegna Elementi sulle tecniche di degustazione
- Le produzioni agroalimentari
- Gastronomia storico-culturale

Deontologia professionale

- Inquadramento professionale

- Principi deontologici della professione

- Analisi di professioni concorrenti

Risk management e gestione delle emergenze

- Problematiche assicurative
- Elementi di primo soccorso

Gestione operativa del tour

- Tecniche di conduzione
- Capacità e funzioni dell'operatore turistico
- Organizzazioni turistiche e ruolo del leader
- La competenza comunicativa: tecniche di comunicazione efficace
- L'operatore turistico come operatore culturale
- La competenza sociale e la formazione alla professionalità
- Problem solving

Progettazione escursioni ed itinerari turistici

- Organizzazione delle fasi di accompagnamento del tour
- Organizzazione e preparazione dell'itinerario
- Tecniche di reporting e valutazione

AMBITI TRASVERSALI (14 ORE)

Psicologia e turismo

- Psicologia turistica
- Breve storia del turismo
- Le motivazioni al turismo
- Il processo decisionale nel turismo
- Il turista a destinazione
- La soddisfazione turistica

Psicologia ambientale, sostenibilità e comportamenti ecologici

- Definizioni e prospettive dei comportamenti ecologici
- Processi di identità e comportamenti ecologici
- Identità di luogo
- Caratteristiche di personalità e comportamenti ecologici
- Psicologia e gestione ambientale

Il marketing per la guida turistica

- Elementi di marketing del turismo
- Il mercato: clienti e concorrenti
- Canali e strategie per promuoversi presso tour operator e agenzie di viaggi

TIROCINIO OPERATIVO (62 ORE)

Il tirocinio è il momento fondamentale dell'esperienza formativa e si articola in un percorso di applicazione pratica dei contenuti appresi in aula.

